

בקשה לקבלת מידע (RFI) 51/2023 בנושא מתן שירותי קרקע, שירותי הטסה ושירותים נלווים לצורך הטסת צוותים רפואיים ואיברים המיועדים להשתלה

1. **רקע**
 - 1.1. המרכז הלאומי להשתלות-אָדִי (להלן: "המרכז" או "המרכז להשתלות") הוקם על ידי משרד הבריאות (להלן: "המשרד") בשנת 1994 במטרה לייסד בארץ גוף ממלכתי וניטרלי שינהל ויתאם את מערך תרומות האיברים וההשתלות.
 - 1.2. פעילות המרכז להשתלות מעוגנת ב**חוק השתלת אברים התשס"ח - 2008** (להלן: "חוק ההשתלות"). חוק ההשתלות מסדיר את נושא נטילת איברים מאדם חי ומאדם שנפטר, לצורך השתלתם בגופו של אדם אחר, וכן קובע את האיסור בסחר באיברים.
 - 1.3. המרכז להשתלות הוא הגוף היחיד בישראל בו נרשמים להשתלה ובאמצעותו מתקיימת הקצאת (חלוקה) האיברים להשתלה. כמו כן, לפני כל ניתוח השתלה בארץ, מתורם חי או מתורם נפטר, נדרש אישור פרטני של המרכז.
 - 1.4. בנוסף, על פי חוק ההשתלות, המרכז להשתלות אחראי על קידום והסדרת מערך ההשתלות מתורמים חיים ומתורמים שנפטרו, לרבות שיתוף פעולה עם מדינות זרות ועם ארגונים זרים.
 - 1.5. במסגרת שיתופי הפעולה של ישראל עם מדינות זרות (לדוגמא: קפריסין, אוסטרליה, צ'כיה, איחוד האמירויות ועוד), המרכז להשתלות נדרש מעת לעת להטיס צוותים רפואיים למדינות הזרות לצורך איסוף איברים ממדינה זרה והעברתם להשתלה בישראל או מסירת איברים מישראל להשתלה במדינה זרה.
 - 1.6. מטרת פניה זו היא קבלת מידע כללי מחברות השונות בשוק בנוגע לשירותי קרקע שירותי הטסה ושירותים נלווים לצורך הטסת צוותים רפואיים ואיברים המיועדים להשתלה, וזאת כדי לבחון את יכולת אספקת השירותים נשוא פניה זו.
 - 1.7. להלן תיאור כללי של השירותים הנדרשים לצורך אינדיקציה בלבד. יובהר כי השירותים המתוארים להלן הינם חלקיים וכלליים והמשרד שומר לעצמו את הזכות לעדכן / לשנות את השירותים הנדרשים במידה ויפרסם מכרז בנושא שירותים אלו.
2. **השירותים הנדרשים**
 - 2.1. **כללי**
 - 2.1.1. הספק ידרש להעניק שירותי קרקע בישראל ובשדה התעופה במדינת היעד, שירותי הטסה למדינת היעד וחזרה לישראל ושירותים נלווים לרבות שירותי הסעות בישראל ובמדינת היעד.

2.1.2. על הספק הזוכה להיערך לכך שמדובר במקרים שלא ניתן לצפות מראש אשר תלויים בגורמים חיצוניים, ועל כן, אין המשרד מתחייב להיקף שירותים מסוים ואף ייתכן פרק זמן ארוך ללא מתן שירותים כלל.

2.1.3. היעדים המצוינים בבקשה זו הם על בסיס ניסיון העבר ולשם אינדיקציה בלבד, כאשר ייתכן והיעדים ישתנו/יצומצמו או לחלופין יתווספו יעדים חדשים. כבר עתה יובהר כי פנייה זו מתייחסת ליעדים קרובים במזרח התיכון ובאירופה ואינה מתייחסת ליעדים רחוקים כמו ארה"ב, דרום אמריקה וכו'.

2.1.4. יצוין כי עמידה בלוחות זמנים היא קריטית להצלחת המשימה שכן אי-עמידה בזמנים ובאספקת כלל השירותים עלולה לגרום לנזק בלתי הפיך לאיברים ולסכן חיי אדם.

2.1.5. להלן תיאור כללי של השלבים העיקריים בשירות:

2.1.5.1. שירותי קרקע;

2.1.5.2. שירותי הטסה;

2.1.5.3. שירותים נלווים;

2.2. שירותי קרקע

2.2.1. קבלת הצוות הרפואי בעת היציאה מהארץ והעברתו במסלול המהיר ביותר (לא דרך טרמינל הנוסעים הכללי) כולל כל שירותי טרום הטיסה הנדרשים, ובהם מכס, בודקי מעברי גבול וכיוב'.

2.2.2. קבלת הצוות הרפואי בחזרה לארץ והעברתו במסלול המהיר ביותר (לא דרך טרמינל הנוסעים הכללי) את כל מסלול "נוסע חוזר", ובהם מכס, בודקי מעברי גבול ועוד.

2.2.3. יצוין כי המשרד יהיה אחראי על הוצאת רישיון אביזרים ומכשירים רפואיים (אמ"ר), ככל הנדרש.

2.2.4. כבר עתה יובהר כי ייתכן ויידרש גם שירות הסעות משדה התעופה בישראל ואליו.

2.3. שירותי הטסה

2.3.1. לצורך הזמנת טיסה, המשרד יעביר לנציג הספק קריאת שירות מתועדת אשר תכלול את כל הפרטים ביחס למועדי הטיסה ויעדה, את הפרטים של הנוסעים והצוות וכל מידע רלוונטי נוסף באשר לקיום הטיסה.

2.3.2. צוות המטוס יכיל את כלל בעלי התפקידים הנדרשים לצורך אספקת השירותים לפי כל החוקים, התקנות וההוראות המחייבות לעניין זה.

2.3.3. על מנת להבטיח טייס זמין וכשיר לטיסה, על פי כל הוראות הבטיחות המחייבות את הספק על פי חוק, הספק נדרש להעסיק או להתקשר

בקבלנות משנה עם כמות טייסים מספקת לצורך הבטחת זמינות בכל עת.

2.3.4. הספק נדרש להעמיד מטוס שמסוגל להטיס עד 6 אנשי צוות רפואי מטעם המשרד וכן כ- 6 צידניות, זאת בנוסף לצוות המטוס שיסופק על ידי הספק.

2.3.5. על מנת להבטיח מטוס זמין בזמני ההתראה המוגדרים לכל אורך תקופת ההתקשרות, הספק נדרש להיות בעל גישה לצי מטוסים בכמות מספקת להבטחת זמינות בכל עת.

2.3.6. שירותי ההטסה יינתנו על ידי מפעיל אווירי בעל רישיונות הפעלה מבצעית ומסחרית תקפים כאמור בדינים אלה :

2.3.6.1. חוק הטיס, התשע"א- 2011 (להלן: "חוק הטיס") בתקנות שמכוחו, לרבות תקנות הטיס (הפעלת כלי טיס וכללי טיסה), התשמ"ב-1981 ;

2.3.6.2. תקנות רישוי שירותי התעופה (רישיונות להפעלת כלי טיס והשכרתם), תשכ"ד-1963.

2.3.6.3. רישיון הפעלה אווירית בתוקף שניתן לו לפי סעיף 17 לחוק הטיס.

2.3.6.4. רישיון הפעלה מסחרית בתוקף שניתן לו לפי סעיף 2 לחוק רישוי שירותי התעופה, התשכ"ג-1963.

2.3.6.5. כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין להטסה כנדרש.

2.3.7. מובהר בזאת, כי חלק מהטיסות תבוצענה בהתראה מיידית וחלקן האחר באופן מתוכנן כמפורט להלן :

2.3.7.1. טיסה בהתראה מיידית:

2.3.7.1.1. הטיסה תידרש להמריא בתוך 4 שעות, לכל היותר, מרגע ההודעה של המשרד לספק.

2.3.7.1.2. המשרד צופה כי יעד הטיסות המרכזי בהתראה מיידית יהיה ללרנקה בקפריסין (אך ייתכנו יעדים נוספים).

2.3.7.1.3. צפי כמות הטיסות בהתראה מיידית נע בין 2-0 בשנה.

2.3.7.2. טיסה מתוכננת:

2.3.7.2.1. הערכות לטיסות המתוכננות יהיו בטווח זמן של שבועיים עד שבוע לפני המועד.

2.3.7.2.2. המשרד צופה כי יעדי הטיסות המתוכננות יהיו ללרנקה, פראג, וינה ואבו דאבי (אך ייתכנו יעדים נוספים).

2.3.7.2.3. צפי כמות הטיסות המתוכננות נע בין 3-4 טיסות מדי שנה.

2.3.8. המטוס וצוות הטיסה יהיו על הקרקע בשדה התעופה במדינת היעד עד 7 שעות ממועד הנחיתה, וימתנו לצוות הרפואי. ההמראה בחזרה לישראל תתבצע, בכל מקרה ולרבות איחורים של הצוות הרפואי, רק לאחר חזרתם למטוס של כלל הצוות הרפואי והציוד הנדרש.

2.4. שירותים נלווים

2.4.1. הספק יידרש להעמיד נציג מטעמו אשר יתפקד כאיש הקשר בין הספק בכל העניינים הנוגעים למכרז זה, הן הפיננסיים והן המקצועיים ויהיה זמין גם מעבר לשעות העבודה המקובלות.

2.4.2. הספק יידרש להעמיד רכב ייעודי שיאסוף את הצוות הרפואי והציוד משדה התעופה במדינת היעד לבית חולים מקומי שם יתבצע הניתוח לנטילת האיבר (ימסרו לספק פרטיו של איש צוות מקומי ושל מתאם ההשתלות במדינת היעד).

2.4.3. ייתכן ויידרשו שירותי הסעות של הצוות הרפואי אל שדה התעופה בישראל וממנו ליעד שיקבע מראש.

2.5. לקראת קבלת החלטה לעניין אופן ההתקשרות של המשרד עם גוף שיספק שירותי קרקע, שירותי הטסה ושירותים נלווים לצורך הטסת צוותים רפואיים ואיברים המיועדים להשתלה, משרד הבריאות מזמין גורמים הרואים עצמם כבעלי יכולת להעניק את מתן השירותים, כמפורט במסמך זה, להגיש מסמכים, או כל מידע רלוונטי בכל הנוגע להתקשרות האמורה וזאת בנושאים כמפורט להלן.

3. תנאים כלליים והבהרות בקשר לפניה זו

- 3.1. פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד, כשלב טרום מכרזי של גיבוש אופן ביצוע ההתקשרות. לפיכך, פנייה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. לפיכך, אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. פנייה זו מהווה פנייה מוקדמת לקבלת מידע עפ"י הוראות תקנה 14 א' לתקנות חובת המכרזים- התשנ"ג, 1993 (להלן: "התקנות").
- 3.2. אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד משרד הבריאות לפרסם מכרז או לשתף גורם כזה או אחר במכרז עתידי אם וכאשר יפורסם או למנוע מגורם שלא השתתף, להגיש הצעה במסגרת המכרז, ככול שיפורסם כזה.
- 3.3. משרד הבריאות אינו מתחייב להשיב למי מן הפונים, ויהיה רשאי להשתמש בתוכן ההתייחסויות שתתקבלנה לצורך קבלת החלטות בנושא, לרבות גיבוש תנאי המכרז, ככול שיפורסם כזה. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי ככל שיתקיים מכרז, המשרד שומר לעצמו את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי המכרז, אופן ההתקשרות, מפרט השירותים, תנאי החוזה, התמחור ובכל עניין אחר, הנוגע להליך.
- 3.4. אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשרד, או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין המשרד והמשיב, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר-הגנה מסוג כלשהו.
- 3.5. עצם הגשת מענה כתגובה לפניה זו מהווה הסכמה לאמור לעיל.
- 3.6. משרד הבריאות שומר לעצמו את הזכות לפנות, למי שענה על פנייה זו, בבקשה להשלמת מידע, הסברים והבהרות בכתב או בע"פ, לפי שיקול דעתו.
- 3.7. המשרד יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפניה זו, ולמשיבים לפניה זו לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- 3.8. בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפניה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
 - 3.8.1. לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
 - 3.8.2. לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
 - 3.8.3. לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפניה לקבלת מידע.
 - 3.8.4. לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
- 3.9. כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה על השאלון המצורף ובהגשתו הן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם.

3.10. בהתאם לתקנה 21(ה)(1)(א) לתקנות חובת המכרזים, המשיב לפניו זו, רשאי לצרף עותק מושחר, אשר בו יוסתרו חלקים במענה המציע אשר העיון בהם עלול לדעת המציע לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; יצוין כי ההחלטה לעניין קיומו של סוד כאמור לעיל, נתונה באופן בלעדי לוועדת המכרזים של משרד הבריאות.

4. אופן העברת המידע

- 4.1. משרד הבריאות יקבל התייחסויות מפורטות בכתב בלבד עד למועד 16.7.2023. את ההתייחסויות יש להעביר במייל ppld@moh.gov.il. לאחר מועד זה לא יתקבלו התייחסויות נוספות.
- 4.2. המענה יהיה בפורמט השאלון המצ"ב.
- 4.3. בכותרת המייל יירשם "בקשה לקבלת מידע **(RFI) 51/2023** בנושא מתן שירותי קרקע, שירותי הטסה ושירותים נלווים לצורך הטסת צוותים רפואיים ואיברים המיועדים להשתלה".

בברכה,

ועדת המכרזים

שאלון

חלק א- פרטי המשיב

	שם המשיב
	צורת התאגדות (חברה / מלכ"ר / אחר)
מר / גב'	שם הנציג מטעם המשיב:
	תפקיד הנציג מטעם המשיב:
	מספר הזיהוי של המשיב (סמן) ☐ ח.פ; ☐ אחר _____
פרטי ההתקשרות של המשיב:	
	כתובת:
	דוא"ל:
	טלפון:
	טלפון נייד:
	אתר אינטרנט:
פרטים על המשיב:	
	תאריך ייסוד:
	פירוט לגבי מחזיקי השליטה:
	אנשי מפתח- מנכ"ל, סמנכ"לים וכו'

פרטים נוספים על המשיב:

חלק ב- שאלון מקצועי

כללי: סמן V בעבור השירותים אותם המשיב יכול לבצע: ☐ שירותי קרקע בישראל ☐ שירותי הטסה למדינות אירופה ואבו דאבי (גם באמצעות קבלן משנה) ☐ שירותי קרקע במדינת היעד (גם באמצעות קבלן משנה)	
א. שירותי קרקע בישראל	
☐ לא ☐ כן אנא ציין את מספר שנות הניסיון בשירותי קרקע בנתב"ג: _____	האם המשיב מספק שירותי קרקע לנוסעים בנתב"ג?
☐ כן ☐ לא ☐ אחר _____	האם המשיב מספק שירותי קרקע בנתב"ג במתכונת 24/7 (כולל שבתות וחגים)?
☐ כן. במידה והתשובה כן יש לסמן V באיזה שדות תעופה נוספים (פרט לנתב"ג) המשיב מספק שירותי קרקע: ☐ נמל התעופה רמון, אנא ציין את מספר שנות הניסיון: _____ ☐ נמל תעופה חיפה, אנא ציין את מספר שנות הניסיון: _____ ☐ אחר _____ ☐ לא	האם המשיב מספק שירותי קרקע לנוסעים בשדות תעופה נוספים בישראל (פרט לנתב"ג)?
אנא פרט את מתכונת זמינות שירותי הקרקע בשדות התעופה הנוספים בישראל: ☐ נמל התעופה רמון: _____ ☐ נמל תעופה חיפה: _____ ☐ אחר: _____ ☐ אינני מספק שירותי קרקע בשדות תעופה נוספים (פרט לנתב"ג)	האם המשיב מספק שירותי קרקע בשדות תעופה נוספים בישראל (פרט לנתב"ג) במתכונת 24/7 (כולל שבתות וחגים)?
שירותי הקרקע הנכללים בעת היציאה מישראל: _____ _____ _____ שירותי הקרקע הנכללים בעת החזרה מישראל: _____ _____ _____	אנא תאר את השלבים הנכללים במסגרת שירותי הקרקע בעת היציאה מישראל ובעת החזרה לישראל (לדוגמא: ביקורת דרכונים, מכס וכו').
מהו לוח הזמנים הנדרש לביצוע שירותי הקרקע מרגע ההגעה לנמל התעופה ועד להמראה למדינת היעד _____ _____ _____	ב. שירותי הטסה
☐ למשיב יש צי מטוסים פרטיים בבעלות מלאה. כמות: _____ ☐ למשיב יש צי מטוסים פרטיים בבעלות חלקית. כמות: _____	האם למשיב יש גישה לצי מטוסים פרטיים?

☐ למשיב יש גישה לצי מטוסים פרטיים באמצעות הסכמים עם חברות תעופה/מפעיל אווירי. מס' החברות איתם יש למפעיל הסכם: _____ / מס' המטוסים הכולל: _____. ☐ למשיב אין גישה לצי מטוסים פרטיים ☐ אחר: _____	
☐ לא ☐ כן פרטים נוספים: _____ ☐ אחר פרטים נוספים: _____	האם למשיב ניסיון במתן שירותי אמבולנס אווירי/הטסה רפואית בין לאומית?
☐ עד שעתיים ☐ 3 שעות ☐ 4 שעות ☐ 5 שעות ☐ 6 שעות ☐ 7 שעות ומעלה ☐ אחר: _____	מהו משך הזמן המינימלי הנדרש עד לקיום טיסה בהתראה מיידית?
☐ כן, אני יכול להתחייב להעמיד מטוס תוך _____ שעות לקיום טיסה בהתראה מיידית במשך כל ימות השנה למעט יום כיפור. ☐ לא במידה והתשובה שלילית, אנא הסבר את הסיבות: _____	האם המשיב יכול להתחייב להעמדת מטוס לקיום טיסה בהתראה מיידית?
☐ כן, באפשרותנו לארגן את מכלול השירותים ללרנקה, פראג, וינה ואבו דאבי. ☐ באפשרותנו לארגן שירותים רק לחלק מהיעדים (אנא סמן רק את היעדים שבאפשרות המשיב לארגן את מכלול השירותים). ☐ לרנקה ☐ פראג ☐ וינה ☐ אבו דאבי ☐ אין באפשרותנו לארגן שירותי הטסה לאף אחד מהיעדים המבוקשים.	האם המשיב מסוגל היעדים המבוקשים (לרנקה, פראג, וינה ואבו דאבי) נכון למועד פרסום בקשה זו?
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	האם ישנן מגבלות למשיב לאספקת שירותים ליעדי טיסות נוספים באירופה/במזרח מעבר ליעדים המצוינים לעיל? במידה והתשובה חיובית, אנא פרט את הסיבות (מרחק, הסכמים וכו').
ג. שירותי קרקע במדינת היעד	
☐ לא ☐ כן פרטים נוספים: _____ ☐ אחר פרטים נוספים: _____	לרשות המשיב הסכמים עם חברות זרות לאספקת שירותי קרקע ביעדים שונים במדינות זרות

☐ כן, באפשרותנו לארגן את שירותי הקרקע בשדות התעופה בלרנקה, פראג, וינה ואבו דאבי. ☐ באפשרותנו לארגן שירותי קרקע רק לחלק מהיעדים (אנא סמן רק את היעדים שבאפשרות המשיב לארגן שירותי קרקע). ☐ לרנקה ☐ פראג ☐ וינה ☐ אבו דאבי ☐ אין באפשרותנו לארגן שירותי קרקע לאף אחד מהיעדים המבוקשים.	האם המשיב מספק שירותי קרקע ביעדים המבוקשים (לרנקה, פראג, וינה ואבו דאבי) נכון למועד פרסום בקשה זו?
אנא פרט את מתכונת זמינות שירותי הקרקע בשדות התעופה ביעדים בחו"ל: ☐ לרנקה: _____ ☐ פראג: _____ ☐ וינה: _____ ☐ אבו דאבי: _____	האם המשיב מספק שירותי קרקע בשדות תעופה ביעדים בחו"ל (במתכונת 24/7 (כולל שבתות וחגים)?
שירותי הקרקע הנכללים בעת הכניסה לשדה התעופה ביעד: _____ שירותי הקרקע הנכללים בעת היציאה משדה התעופה ביעד: _____	אנא פרט את כל התחנות השונות הנכללות במסגרת שירותי הקרקע בעת הכניסה לשדה התעופה במדינת היעד ובעת היציאה משדה התעופה במדינת היעד (לדוגמא: ביקורת דרכונים, מכס וכו').
ד. שירותים נלווים	
☐ לא ☐ כן ☐ אחר פרטים נוספים: _____	האם באפשרות המשיב לספק שירותי הסעות של הצוות הרפואי אל שדה התעופה בישראל וממנו ליעד בישראל שיקבע מראש?
☐ לא ☐ כן ☐ אחר פרטים נוספים: _____	האם באפשרות המשיב לספק אמבולנס בחו"ל לטובת שינוע מהיר של הצוות הרפואי לבית החולים במדינת היעד בחו"ל?
☐ לא ☐ כן ☐ אחר פרטים נוספים: _____	האם באפשרות המשיב לספק שירותי הסעות לצוות הרפואי משדה התעופה במדינת היעד בחו"ל לבית חולים במדינת היעד בחו"ל ובחזרה?

חלק ג- מודל התמורה

1. בהתבסס על המידע ופירוט השירותים המבוקשים שניתן בבקשה זו, ולאור העובדה שלא ניתן לצפות מראש את היקף השירותים אשר תלויים בגורמים חיצוניים, המשיב רשאי לפרט את מודל התמורה המתבקש לדעתו (יש לפרט

באופן מודולורי בחלוקה לרכיבים השונים (הסעות, שירותי קרקע, טיסה וכו')/תמחור FIX עבור שירות מקצה לקצה עם תמחור שונה לכל יעד וכו'). כמו כן, במידה וישנם משתנים אשר עשויים להשפיע על המחיר יש לפרטם (לדוגמא: שירות בשעות הלילה, משך זמן המתנה ביעד בחו"ל, שירות בסופ"ש/חג וכו').

2. האם ישנם מרכיבי עלות משמעותיים במסגרת אספקת השירותים נשוא פנייה זו, אשר עשויים להשתנות מעת לעת, כך שבמידה והמשיב יציע הצעה במכרז ומרכיב שירות מסוים יעלה, הספק עשוי להפסיד ממתן השירותים? (ניתן להתייחס גם להצמדות רלוונטיות לשירותים הנדרשים).

3. במידה והתווספו יעדים נוספים באירופה או במזרח התיכון (מעבר ליעדים המפורטים לעיל), מה הגורמים המשפיעים על עלות השירות?

חלק ד - מידע נוסף רלוונטי:

המשיב רשאי להוסיף כל מידע רלוונטי נוסף שלא צוין מעלה, אשר עשוי לסייע למשרד הבריאות בקבלת החלטה לעניין אופן ההתקשרות של המשרד עם הגוף שיספק את שירותי הטיסה והשירותים נלווים לצורך הטסת איברים המיועדים להשתלה.

***ניתן להוסיף שורות במידת הצורך**